

Achtung! Wichtig! Vor Rückgabe der Unterlagen bitte sorgfältig lesen.

M e r k b l a t t

Sie wollen einen möglichst schnellen Termin für ein Erstgespräch?

Sie sind bereit, dabei auch ein wenig mitzuhelfen?

Dann los! Wenn Sie die nachstehenden Punkte beachten, wird es uns möglich sein, sehr viel schneller Ihr Problem zu analysieren und unsere Zeit sehr viel besser einzuteilen.

1. Führen Sie alle Schulden, die Sie haben, in der beigelegten Schuldenaufstellung auf. Also nicht nur alle Kreditverträge, sondern auch eventuelle Leasingverträge, Mietrückstände, Rückstände bei Strom/Gas/Wasser, Kredite von Verwandten, Unterhaltsschulden usw.. Besprechen Sie untereinander, ob Sie auch wirklich alle Gläubiger aufgeschrieben haben.
2. Fügen Sie Unterlagen über diese Schulden bei. Wir benötigen mindestens ein Schreiben, aus dem wir den Namen und die Anschrift des jeweiligen Gläubigers entnehmen können.
3. Sortieren Sie diese Unterlagen in der Reihenfolge, wie Sie die Schulden aufgeschrieben haben.
4. Besprechen Sie bereits jetzt miteinander, wann Sie einen Beratungstermin wahrnehmen könnten. Bei Ehepartnern/Lebensgemeinschaften führen wir das Erstgespräch grundsätzlich nur mit beiden Partnern gemeinsam. Bitte beachten Sie dabei, dass einige unserer Mitarbeiter nur vormittags arbeiten. Sollten Sie einen gemeinsamen Vormittagstermin nicht vereinbaren können, bitten wir dies auf dem Blatt „Persönliche Daten“ zu vermerken.
5. Aufgrund bestehender Wartefristen müssen wir darauf bestehen, dass vereinbarte Gesprächstermine eingehalten oder zumindest rechtzeitig abgesagt werden. Werden vereinbarte Termine mehr als einmal grundlos nicht wahrgenommen, senden wir Ihnen Ihre Original-Unterlagen zurück und schließen unsere Akte, auch wenn Ihr Problem bis dahin nicht gelöst sein sollte.
6. Auch nach dem Erstgespräch bedarf es noch Ihrer aktiven Mithilfe. Wir müssen solange gemeinsam arbeiten, bis wir das Ziel erreicht haben.

Und jetzt los! Je schneller Sie die Belege vollständig ausfüllen und uns zusammen mit den Unterlagen zurücksenden, desto schneller können wir Ihnen einen Termin geben.

Je früher wir mit der gemeinsamen Arbeit beginnen können, desto eher können Sie mit einer Problemlösung rechnen.

Ihr Schuldnerberatungsteam